

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

obowiązujące od dnia 29.05.2025 r.

WIELEC FOODS SP. Z O.O. z siedzibą Szczecin 24B, 95-061 Dmosin, NIP: 833-140-84-14, REGON: 529097665, zwana dalej także „Sprzedawcą”

§ 1

Postanowienie wstępne

- 1) Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej także „OWS”) wiążą strony i mają zastosowanie do wszelkich umów z podmiotami krajowymi lub zagranicznymi, gdzie na ich podstawie dochodzi do rozporządzenia prawem przez Wielec Foods Sp. z o.o. na rzecz osoby trzeciej.
- 2) OWS reguluje stosunki wynikające z faktu złożenia przez Kupującego zamówienia u Sprzedawcy, którym jest Wielec Foods Sp. z o.o..
- 3) Strony oświadczają, że prowadzą działalność gospodarczą polegającą na sprzedaży hurtowej owoców i warzyw.
- 4) Sprzedawca oświadcza, że posiada niezbędne zezwolenia, wiedzę, doświadczenie i środki umożliwiające należyte wykonanie Umowy oraz spełnia wszelkie wymogi określone przez prawo.
- 5) Sprzedawca oświadcza, że produkt stanowiący przedmiot Umowy odpowiadać będzie przepisom obowiązującego prawa.
- 6) Kupujący oświadcza, że każdorazowo przekaze Sprzedawcy wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia.
- 7) OWS są udostępnione stronom przed zawarciem poszczególnych Umów, w taki sposób, aby każda ze Stron mogła przechowywać i odtwarzać OWS w zwykłym toku czynności.

§ 2

Zawarcie i przedmiot Umowy

- 1) Umowa jest zawierana pomiędzy stronami w oparciu o indywidualne uzgodnienia czynione na etapie negocjacji. Negocjacje pomiędzy Stronami czynione są w dowolnej formie, tj. ustnie, telefonicznie, mailowo lub w inny obrany przez strony sposób komunikacji.
- 2) Potwierdzeniem zawarcia Umowy jest Kontrakt podpisany przez obie Strony stosunku cywilnoprawnego.
- 3) Kontrakt zawiera wskazanie Stron oraz informacje o produkcie stanowiącym przedmiot Umowy, cenie, opakowaniu, jakości, dostawie oraz warunkach płatności.
- 4) Dopuszczalne jest odstępnie od zawarcia Kontraktu jako potwierdzenia zawarcia Umowy w przypadku, kiedy z treści korespondencji e-mail Stron wyraźnie wynikają wszystkie informacje wskazane w pkt 3 powyżej, a jednocześnie w korespondencji tej znajdują się wyraźne oświadczenia stron o woli zawiązania Umowy.
- 5) Na podstawie poszczególnych Umów, Sprzedawca zobowiązuje się przenieść na Kupującego własność produktu oznaczonego w Kontrakcie i wydać jemu produkt,

a Kupujący zobowiązuje się produkt odebrać i zapłacić Sprzedawcy cenę określoną w Kontrakcie w ustalonym przez Strony terminie.

- 6) Sprzedawca zobowiązuje się oznakować produkt we właściwy sposób.
- 7) Sprzedawca zobowiązuje się zapewnić produkt w jakości określonej w specyfikacji produktu wraz z atestem jakościowym przez niego wydawanym.
- 8) Sprzedawca nie jest zobowiązany przypominać Kupującemu o zbliżającym się terminie zakończenia Kontraktu.

§ 3

Szczegółowe warunki odbiorów/dostaw

- 1) Strony określają jako miejsce spełnienia świadczenia siedzibę Sprzedawcy albo inne zgodnie ustalone przez Strony miejsce wskazane w Kontrakcie.
- 2) Terminy odbiorów/dostaw zamówionego produktu będą ustalane przez Strony każdorazowo za pośrednictwem poczty elektronicznej, z tym że termin każdego z poszczególnych odbiorów/dostaw musi zostać uzgodniony co najmniej na 7 (siedem) dni roboczych przed planowanym odbiorem/dostawą.
- 3) Strony mogą uzgodnić harmonogram odbiorów/dostaw zamówionego produktu. Jego obowiązywanie uzależnione jest od doręczenia go Kupującemu przez Sprzedawcę, ewentualnie od potwierdzenia przez Sprzedawcę w przypadku, kiedy harmonogram sporządza Kupujący.
- 4) Kupujący zobowiązany jest odebrać towar i niniejszą okoliczność potwierdzić poprzez podpisanie protokołu odbioru/dostawy lub CMR. Protokół może być przekazany Sprzedawcy w dacie odbioru/dostawy lub w ramach wiadomości e-mail skierowanej do Sprzedawcy. W przypadku odmowy podpisania protokołu odbioru/dostawy lub w przypadku braku jego przekazania Sprzedawcy przez Kupującego, Sprzedawca jest legitymowany do jednostronnego potwierdzenia odbioru/dostawy towaru ze skutkiem dla Kupującego.
- 5) W przypadku niedokonania odbioru przez Kupującego, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny na rzecz Sprzedawcy. Sprzedawca dodatkowo może obciążyć Kupującego udokumentowanymi kosztami składowania towaru oraz jego przewozu. W przypadku dalszej odsprzedaży towaru przez Sprzedawcę, dodatkowo Sprzedawca może obciążyć Kupującego różnicą pomiędzy ceną sprzedaży uzgodnionej z Kupującym a ceną sprzedaży towarów na rzecz osoby trzeciej.

§ 4

Cena produktu i warunki płatności

- 1) Kupujący zobowiązuje się zapłacić Sprzedawcy cenę w wysokości określonej w Kontrakcie.
- 2) Na podstawie Umowy Sprzedawca zobowiązuje się wystawić Kupującemu faktury VAT w terminie 7 dni od dnia odbioru/dostawy przez Kupującego określonej ilości produktu stanowiącego przedmiot Umowy.

- 3) Strony ustalają, iż termin płatności każdej faktury VAT określa Kontrakt. W przypadku, kiedy kontrakt nie określa terminu płatności, strony wiąże termin wskazany przez Sprzedawcę w fakturze VAT.
- 4) Zapłata ceny nastąpi każdorazowo na rachunek bankowy oznaczony na fakturze VAT.
- 5) W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny w oparciu o wystawione faktury VAT, Sprzedawcy przysługuje prawo do naliczenia maksymalnych odsetek za opóźnienie.

§ 5

Siła Wyższa

- 1) Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, które jest następstwem okoliczności, za które Strona odpowiedzialności nie ponosi, w tym przede wszystkim w razie wystąpienia siły wyższej.
- 2) Przez siłę wyższą rozumie się wszelkie nieprzewidywalne zdarzenia zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron, których wystąpienia nie można było przewidzieć, ani im zapobiec nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które mogą wpłynąć na należyte wykonanie obowiązków objętych niniejszą Umową, a w szczególności stan klęski żywiołowej, powódź, huragan, trzęsienie ziemi, wybuch wojny lub atak terrorystyczny.

§ 6

Odpowiedzialność za wady towaru

- 1) Kupujący jest zobowiązany dokonać kontroli jakości towaru w dacie jego odbioru/dostawy. W przypadku stwierdzenia wad towaru zobowiązany jest poczynić odpowiednią adnotację na dokumencie potwierdzenia odbioru oraz zawiadomić pisemnie Sprzedawcę o wadzie.
- 2) Jeżeli Kupujący nie zbadał towaru w czasie i w sposób przyjęty w ramach niniejszych OWS oraz nie zawiadomił niezwłocznie Sprzedawcy o wadzie, traci uprawnienia związane z odpowiedzialnością za wady.
- 3) W razie stwierdzenia wad odebranego towaru później, Kupujący zgłasza Sprzedawcy niezwłocznie pisemną reklamację, nie później jednak niż w ciągu dwóch dni roboczych od dnia jej stwierdzenia. Pisemna reklamacja może zostać doręczona Sprzedawcy na jego elektroniczną skrzynkę pocztową. Jeżeli Kupujący nie złożył reklamacji w terminie określonym powyżej, traci uprawnienia związane z odpowiedzialnością za wady.
- 4) W pisemnym zawiadomieniu o wadzie lub w pisemnej reklamacji, Kupujący zobowiązany jest wskazać rodzaj wadliwego towaru, jego ilość oraz szczegółowo opisać wadę. Kupujący obowiązany jest również wskazać datę i okoliczności stwierdzenia wady. Nadto Kupujący winien wskazać oczekiwany przez niego sposób rozpatrzenia zawiadomienia / reklamacji poprzez wskazanie, czy domaga się usunięcia wady, dostawy nowych towarów wolnych od wad, czy dokonania zwrotu towaru.

- 5) Sprzedawca nie odpowiada za wady towarów, jeżeli Kupujący wiedział o wadach towaru w chwili zawarcia Umowy. Sprzedawca nie odpowiada również za typowe wady towarów wynikające z klasy zamówionego produktu.
- 6) Odpowiedzialność Sprzedawcy za wady towaru obowiązuje przez okres 90 (dziewięćdziesięciu) dni od dnia dostawy lub odebrania towaru przez Kupującego.
- 7) Strony zgodnie postanawiają, że art. 556-576 k.c. nie znajdują zastosowania w stosunkach pomiędzy nimi. Niniejszego postanowienia nie stosuje się do kupującego będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 8) W przypadku stwierdzenia wady odebranego produktu, Sprzedawca według swojego wyboru może usunąć wadę, dostarczyć nowe towary wolne od wad lub może odebrać towary i zwrócić cenę. Sprzedawca jest obowiązany do uwzględnienia w miarę możliwości proponowanego przez Kupującego sposobu rozwiązania zgłaszanego problemu.
- 9) Sprzedawca rozpatruje zawiadomienie / reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej zgłoszenia. Nieustosunkowanie się Sprzedawcy do zawiadomienia / reklamacji w ww. terminie oznacza brak jej uwzględnienia.
- 10) W przypadku sporu co do istnienia wady produktu, Strony zlecą zbadanie towaru niezależnemu podmiotowi zewnętrznemu specjalizującemu się w kontroli jakości produktów tego rodzaju, wskazanemu przez Sprzedawcę. Koszty zbadania towaru ponosi Kupujący, chyba że biegły stwierdzi istnienie wady.

§ 7

Zasady poufności

- 1) Strony zobowiązane są do zachowania wzajemnie w poufności wszelkich informacji uzyskanych od drugiej Strony w związku z wykonaniem niniejszej Umowy. Za informacje poufne Strony uważają treść Umowy, wszelkie dokumenty, informacje oraz dane, w szczególności ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i technologiczne otrzymane lub uzyskane w sposób zamierzony lub przypadkowy w związku z wykonaniem niniejszej Umowy.
- 2) Obowiązek zachowania poufności informacji dotyczy wszystkich pracowników, współpracowników, zleceniobiorców, usługobiorców lub innych podmiotów działających na rzecz umawiających się Stron.

§ 8

Przedstawiciele Stron oraz adresy korespondencyjne

- 1) Każda ze stron jest obowiązana do wyznaczenia swych umocowanych przedstawicieli. Wyznaczenie przedstawiciela może nastąpić w ramach wymiany korespondencji mailowej stron lub poprzez wskazanie danych w Kontrakcie.

- 2) Raz wyznaczony przedstawiciel Kupującego jest umocowany do kontaktów w zakresie wszystkich Umów łączących strony.
- 3) Strony zgodnie przyjmują, że osoba, która pozostaje w kontakcie z drugą Stroną w zakresie uzgodnienia warunków Kontraktu jest umocowana do reprezentacji drugiej Strony co najmniej jako jej pełnomocnik.
- 4) Każda ze Stron obowiązana jest wyznaczyć dodatkowych, bądź nowych przedstawicieli w sytuacji, kiedy wskazane w ust. 1 powyżej osoby są niedostępne, nieobecne, nie mają możliwości prowadzenia komunikacji w ramach realizacji Umowy oraz powiadomić o tym fakcie drugą Stronę za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 5) Strony zobowiązują się do każdorazowego informowania siebie nawzajem o zmianie firmy, adresów siedzib lub innych danych kontaktowych. Niezawiadomienie o zmianie danych, o których mowa w zdaniu poprzednim, skutkuje uznaniem, że korespondencja kierowana na ostatni znany adres będzie uważana za doręczoną.

§ 9

Postanowienia końcowe

- 1) Kontrakt oraz OWS stanowią całość porozumienia pomiędzy Stronami (Umowa) i zastępują wszelkie wcześniejsze porozumienia, oświadczenia oraz uzgodnienia pomiędzy Stronami, zarówno ustne, jak i pisemne, dotyczące przedmiotu Umowy.
- 2) Postanowienia OWS nie mają zastosowania w przypadku, kiedy odmienne regulacje wprowadzone zostały w Kontrakcie. W razie sprzeczności postanowień OWS z Kontraktem, swoje zastosowanie znajdować będą postanowienia Kontraktu.
- 3) Postanowienia OWS mogą zostać zmienione, zmodyfikowane lub wyłączone ze stosowania w trakcie obowiązywania stosunków wynikających z poszczególnych Umów. Postanowienia OWS w nowym kształcie wiążą Strony jeśli zostały udostępnione Kupującemu w sposób określony w § 1 OWS, a Kupujący nie wypowiedział ich stosowania w terminie 7 dni od dnia zawiadomienia. W przypadku wypowiedzenia postanowień OWS w nowym kształcie przez Kupującego, zastosowaniu do Umów podlegać będą dotychczasowe postanowienia OWS.
- 4) W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień Kontraktu lub OWS z mocy prawa lub na podstawie orzeczenia Sądu było nieważne, bądź zostało uznane za nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy zachowują swoją moc i skuteczność, pozostając wiążące dla Stron. Postanowienia nieważne lub bezskuteczne mogą zostać zastąpione innymi jedynie w wyniku porozumienia Stron.
- 5) Wszelkie spory wynikłe w związku z Umową, Kontraktem lub OWS, Strony zobowiązują się rozwiązywać w drodze wspólnych negocjacji, a w przypadku niemożności ustalenia kompromisu, będą one rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy z chwili zawarcia Kontraktu.
- 6) W sprawach, których nie reguluje OWS lub Kontrakt, będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących ustaw.
- 7) Stosunek cywilnoprawny wynikający z Umowy pomiędzy stronami podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej.